



UNA MIRADA HACIA EL TIANGUIS TURÍSTICO DE PUEBLA 2027

Diagnóstico urbano, territorial y de hospitalidad ciudad sede

City Readiness · Tianguis Turístico México 2027

REPORTJE EJECUTIVO

UNA MIRADA HACIA EL TIANGUIS TURÍSTICO DE PUEBLA 2027

Este documento reporta la investigación de City Readiness elaborada para Turismo 360°. Su foco es claro: el éxito del Tianguis Turístico Puebla 2027 no puede evaluarse únicamente dentro del recinto; depende de la experiencia completa de ciudad, desde el aeropuerto hasta el regreso del visitante.

La investigación plantea que Puebla debe prepararse como sede integral, con una lectura ordenada de movilidad, seguridad, imagen urbana, limpieza, alumbrado, drenaje, accesibilidad, hospitalidad, conectividad y operación territorial.

1. Lectura completa de ciudad

El visitante no separa el recinto de la ciudad. Evalúa llegada, traslados, hoteles, vialidades, restaurantes, iluminación, seguridad y salida.

2. Agenda de exigibilidad

El sector privado puede incidir con fuerza en la preparación urbana sin invadir la producción interna del Tianguis.

3. Legado medible

Las mejoras deben dejar capacidades para Puebla: corredores cuidados, operación coordinada, protocolos y tablero de avance.

Tesis de trabajo

El Tianguis Turístico Puebla 2027 debe tratarse como un proyecto ciudad, no solo como un evento de recinto. Esta tesis permite ordenar prioridades, exigir preparación urbana y construir una agenda técnica para gobierno, empresarios y cámaras.

“Una feria internacional no puede lucir mejor que la ciudad que la recibe.”

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Qué analiza este reporte

La investigación se concentra en las condiciones urbanas, territoriales, operativas y de hospitalidad que Puebla debe garantizar para recibir el Tianguis con estándar internacional.

Zona crítica	Dimensiones de revisión
Aeropuerto Internacional de Puebla y corredor de llegada	Primera impresión, conectividad, orientación, transporte autorizado, señalética, limpieza, alumbrado y seguridad.
Centro Expositor y alrededores	Accesos, bahías, banquetas, jardinería, drenaje, limpieza, protección civil y flujos de entrada/salida.
Centro Histórico	Imagen patrimonial, calles, plazas, fachadas, iluminación, rutas peatonales, restaurantes, seguridad nocturna y operación turística.
Angelópolis	Zona hotelera, corporativa y de consumo: tráfico, hoteles, restaurantes, camellones, ascenso-descenso y conexión con recinto.

La revisión no sustituye los diagnósticos técnicos de obra pública, protección civil, movilidad o seguridad. Su valor está en ordenar una agenda ejecutiva de preparación urbana para la sede.

Benchmark internacional de ciudades sede

Referencia	Práctica útil	Lectura para Puebla
Barcelona · Mobile World Congress	Coordinación entre ciudad, recinto y organizador; movilidad de alta demanda; sostenibilidad operativa.	Instalar una mesa operativa que conecte gobierno, recinto, aeropuerto, hoteles, CNET y seguridad.
Madrid · FITUR / IFEMA	Conectividad aeropuerto-recinto-ciudad, información anticipada y rutas claras para el visitante profesional.	Publicar una guía oficial de movilidad con rutas, tiempos, alternativas y costos estimados.
Milán · Salone del Mobile	La ciudad funciona como extensión del evento mediante zonas, corredores comerciales y agenda curada.	Activar Centro Histórico, Angelópolis, hoteles, restaurantes y espacios culturales con propósito estratégico.

DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

Zonas, función y riesgo

Zona / nodo	Función en el Tianguis	Riesgo si falla
Aeropuerto Internacional de Puebla	Primera impresión del destino	Percepción de baja conectividad, desorden o improvisación
Corredor aeropuerto-ciudad	Puerta territorial de entrada	Mala lectura urbana, inseguridad o tiempos inciertos
Centro Expositor	Nodo principal del evento	Congestión, mala accesibilidad o entorno descuidado
Alrededores del Centro Expositor	Área de llegada y salida diaria	Fricción operativa, mala imagen o inseguridad peatonal
Centro Histórico	Escenario de identidad, gastronomía, cultura y hospitalidad	Daño reputacional si luce deteriorado, oscuro o desordenado
Angelópolis	Zona hotelera, corporativa y de consumo	Saturación vial o mala conexión con el recinto
Hoteles sede	Base de compradores, expositores y C-level	Servicio irregular o movilidad deficiente
Restaurantes estratégicos	Hospitalidad y networking	Experiencia inconsistente, saturación o falta de estándares

Principios de intervención urbana

Principio	Aplicación práctica
Llegada sin fricción	El visitante debe saber dónde ir, cómo llegar y cuánto tardará.
Ciudad limpia y legible	Calles, jardines, fachadas, banquetas y señalética deben comunicar orden.
Seguridad visible y discreta	Presencia institucional suficiente, sin generar tensión.
Movilidad predecible	Rutas, tiempos, paraderos, shuttles y alternativas claras.
Hospitalidad profesional	Personal capacitado en aeropuerto, hoteles, transporte, restaurantes y módulos.
Legado urbano	Las mejoras deben quedar para Puebla, no desmontarse después del evento.

JOURNEY DEL VISITANTE

La experiencia se construye por contacto, no por discurso

El visitante profesional evalúa cada punto de contacto. Por eso, el diagnóstico propone revisar el trayecto completo, desde la planeación del viaje hasta la salida de Puebla.

Etapa	Adecuaciones necesarias
Antes de llegar	Información previa, rutas oficiales, agenda urbana, emergencias y mapas geolocalizados.
Aeropuerto	Bienvenida, orientación, transporte autorizado, seguridad, baños, jardinería, señalética e iluminación.
Traslado al hotel	Corredores definidos, tiempos realistas, vigilancia, limpieza y orden visual.
Hotel	Check-in ágil, kit digital, horarios de shuttle, atención bilingüe y recomendaciones verificadas.
Centro Expositor	Puntualidad de shuttles, zonas de ascenso-descenso, seguridad vial y rutas alternas.
Alrededores del recinto	Banquetas, jardines, alumbrado, limpieza y control de filas/proveedores.
Centro Histórico	Rutas patrimoniales, restaurantes, espacio público, seguridad y movilidad.
Angelópolis	Hoteles, restaurantes, tráfico, camellones, luminarias y zonas de ascenso-descenso.
Salida	Transporte al aeropuerto, encuesta final, mensaje de cierre y seguimiento en Puebla 365.

MATRIZ EJECUTIVA DE ADECUACIONES

Intervenciones prioritarias por zona

La matriz funciona como instrumento base para solicitar, documentar y dar seguimiento a las adecuaciones necesarias. No sustituye el inventario técnico; lo ordena para la toma de decisiones.

Eje	Zona	Adecuación requerida	Riesgo	Responsable	Prioridad	Indicador
Imagen urbana	Aeropuerto	Limpieza profunda, pintura, jardinería, señalética bilingüe y módulo de bienvenida	Primera impresión deficiente	Aeropuerto / Gobierno Estatal	Alta	Checklist físico cumplido
Hospitalidad	Aeropuerto	Módulo oficial Tianguis 2027 con personal bilingüe	Visitantes desorientados	Turismo / CNET / aeropuerto	Alta	Atención menor a 3 minutos
Movilidad	Aeropuerto	Shuttle aeropuerto-hoteles-recinto	Traslados inseguros o dispersos	Gobierno / transporte / hoteles	Alta	Rutas publicadas y operando
Seguridad	Aeropuerto	Zona segura para taxis, transporte ejecutivo y apps	Abuso tarifario o inseguridad	Seguridad / aeropuerto	Alta	Operadores autorizados
Señalética	Corredor aeropuerto-ciudad	Señalética hacia Centro Expositor, Centro Histórico y Angelópolis	Desorientación	Movilidad / Infraestructura	Alta	Señales instaladas
Imagen territorial	Corredor aeropuerto-ciudad	Retiro de basura, maleza, escombros y anuncios deteriorados	Imagen de descuido	Municipios / limpia	Alta	Recorridos semanales
Alumbrado	Corredor aeropuerto-ciudad	Revisión de luminarias y zonas oscuras	Inseguridad nocturna	Alumbrado público	Alta	Luminarias críticas operando
Accesos	Centro Expositor	Accesos diferenciados para VIP, compradores, expositores, prensa y staff	Congestión	Organizador / recinto	Alta	Flujos señalizados
Movilidad	Centro Expositor	Bahías de ascenso y descenso para shuttles, taxis, apps y transporte ejecutivo	Caos vial	Movilidad / recinto	Alta	Bahías supervisadas
Peatón	Alrededores Centro Expositor	Banquetas limpias, libres, iluminadas y seguras	Accidentes o mala imagen	Municipio / Obras Públicas	Alta	Recorrido peatonal validado

MATRIZ EJECUTIVA DE ADECUACIONES

Intervenciones prioritarias por zona

Eje	Zona	Adecuación requerida	Riesgo	Responsable	Prioridad	Indicador
Jardinería	Alrededores Centro Expositor	Poda, riego, reposición de plantas y mantenimiento	Imagen descuidada	Parques y Jardines	Media-alta	Jardines intervenidos
Limpieza	Alrededores Centro Expositor	Contenedores, brigadas y recolección frecuente	Basura visible	Limpia / operador	Alta	Limpieza cada 2 horas
Drenaje	Centro Expositor y accesos	Revisión de coladeras, rejillas, puntos de inundación y malos olores	Inundaciones o accidentes	Agua / Obras Públicas	Alta	Puntos críticos atendidos
Pavimento	Vialidades de acceso	Bacheo, pintura vial, cruces peatonales y señalamiento	Daños, retrasos o accidentes	Obras Públicas / Movilidad	Alta	Vialidades críticas intervenidas
Centro Histórico	Centro Histórico	Limpieza profunda de calles, plazas, portales y corredores gastronómicos	Daño a imagen patrimonial	Municipio / Limpia	Alta	Zonas turísticas limpias
Fachadas	Centro Histórico	Pintura, retiro de grafiti y control visual en corredores prioritarios	Percepción de abandono	Municipio / propietarios	Media-alta	Fachadas críticas atendidas
Alumbrado	Centro Histórico	Iluminación funcional y escénica en rutas nocturnas	Baja vida nocturna e inseguridad	Alumbrado / Turismo	Alta	Rutas iluminadas
Banquetas	Centro Histórico	Reparación de banquetas, rampas y cruces accesibles	Caídas o exclusión	Obras Públicas	Alta	Ruta peatonal segura
Movilidad	Centro Histórico	Gestión de cierres, estacionamientos, taxis, apps y shuttles	Saturación	Movilidad municipal	Alta	Plan especial publicado

MATRIZ EJECUTIVA DE ADECUACIONES

Intervenciones prioritarias por zona

Eje	Zona	Adecuación requerida	Riesgo	Responsable	Prioridad	Indicador
Patrimonio	Centro Histórico	Protección de inmuebles, cableado e instalaciones temporales	Daño patrimonial	Patrimonio / Cultura	Alta	Validación técnica
Gastronomía	Centro Histórico	Capacitación a restaurantes: idiomas, reservas, menús, higiene y atención ejecutiva	Servicio desigual	CANIRAC / CNET	Alta	Restaurantes capacitados
Seguridad	Centro Histórico	Rutas seguras para recorridos nocturnos y cenas	Riesgo reputacional	Seguridad Pública	Alta	Rutas vigiladas
Angelópolis	Angelópolis	Gestión de tráfico en hoteles, centros comerciales y restaurantes	Retrasos	Movilidad / Seguridad Vial	Alta	Plan por horarios
Hoteles	Angelópolis y Centro Histórico	Coordinación de tarifas, check-in, transporte, información y atención bilingüe	Experiencia fragmentada	Asociación hotelera / CNET	Alta	Protocolo común
Restaurantes	Angelópolis y Centro Histórico	Sistema de reservas para grupos y cenas ejecutivas	Saturación	CANIRAC / CNET	Media-alta	Red preparada
Seguridad vial	Angelópolis	Cruces peatonales, accesos a hoteles y zonas de ascenso-descenso	Riesgo para visitantes	Movilidad	Alta	Puntos intervenidos
Conectividad	Todas las zonas	WiFi o conectividad reforzada en módulos, recinto y puntos críticos	Fricción digital	Telecom / organizador	Media	Cobertura verificada
Crisis	Todas las zonas	Centro de mando: movilidad, seguridad, salud, clima, transporte y comunicación	Respuesta lenta	Gobierno / C5 / Protección Civil	Alta	Protocolo probado

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Semáforo de City Readiness e indicadores

Color	Significado	Acción
Verde	Condición adecuada	Mantener y monitorear
Amarillo	Condición aceptable con ajustes	Intervenir antes del evento
Rojo	Condición crítica	Resolver de inmediato
Negro	Riesgo reputacional o de seguridad	Escarlar a comité estratégico

Indicadores de seguimiento

Categoría	Indicador	Medición
Movilidad	Tiempo aeropuerto-hotel	Minutos promedio por franja horaria
Movilidad	Cumplimiento de shuttles	Viajes realizados / viajes programados
Seguridad	Incidentes reportados	Número de incidentes por zona
Seguridad	Percepción de seguridad	Encuesta 1-5
Imagen urbana	Fachadas intervenidas	Fachadas atendidas / fachadas críticas
Alumbrado	Luminarias funcionales	Luminarias operando / total revisadas
Drenaje	Puntos críticos atendidos	Puntos intervenidos / puntos detectados
Hospitalidad	Personal capacitado	Personas capacitadas / meta
Reputación	Menciones positivas	Menciones positivas / total menciones

PAQUETES DE INTERVENCIÓN

Seis paquetes para ordenar la ejecución

Aeropuerto y bienvenida

Limpieza profunda, señalética bilingüe, módulo de bienvenida, transporte autorizado, tarifas visibles, baños en condiciones óptimas y guía digital de llegada.

Corredor seguro

Limpieza de rutas, bacheo, alumbrado, señalética, monitoreo vial, rutas alternas, retiro de escombros, poda y presencia de seguridad.

Centro Expositor

Accesos diferenciados, bahías de ascenso y descenso, limpieza perimetral, jardinería, drenaje, banquetas, alumbrado, seguridad y protección civil.

Centro Histórico

Fachadas, iluminación, limpieza, ordenamiento de comercio en vía pública, rutas patrimoniales, seguridad nocturna, restaurantes preparados y accesibilidad.

Angelópolis

Gestión de tráfico, hoteles coordinados, restaurantes con reservas, camellones, alumbrado, bahías de ascenso-descenso y conectividad con recinto.

Hospitality

Capacitación a taxistas, personal hotelero, restaurantes, módulos de información, seguridad, guías y equipos de atención a compradores, prensa e inversionistas.

GOVERNANCE

Mesa de City Readiness Tianguis 2027

La investigación recomienda instalar una mesa ejecutiva que reúna a los actores con capacidad de decisión y operación. Su función es dar seguimiento a la ciudad sede con evidencia, responsables y calendario.

Actor	Participación
Gobierno Estatal	Coordinación general y recursos estatales
Gobierno Municipal	Imagen urbana, movilidad, limpia, alumbrado y ordenamiento
Secretaría de Desarrollo Turístico	Experiencia turística y narrativa del destino
Centro Expositor	Operación del recinto y accesos
Aeropuerto	Llegada, información, transporte y seguridad
CNET Puebla	Agenda empresarial, diagnóstico y seguimiento
Hoteles	Hospitalidad, información, shuttles y ocupación
CANIRAC	Restaurantes, reservas, atención y gastronomía
Seguridad Pública / Protección Civil	Rutas, vigilancia, emergencias, evacuación y protocolos
Movilidad / Obras Públicas / Limpia	Transporte, cierres, rutas, bacheo, banquetas, drenaje, pintura, recolección y barrido

Entregables mínimos de la mesa

Entregable	Entregable	Entregable
Mapa de zonas críticas	Inventario fotográfico	Semáforo urbano
Plan de intervención por zona	Calendario de obra y mantenimiento	Plan de movilidad
Plan de seguridad	Plan de limpieza	Plan de hospitalidad
Dashboard de avance	Simulacro operativo	Reporte final de City Readiness

CRONOGRAMA SUGERIDO

Ruta de preparación urbana

Periodo	Acción
T - 12 meses	Instalación de mesa de City Readiness y auditoría inicial
T - 10 meses	Diagnóstico fotográfico y semaforización
T - 9 meses	Priorización de intervenciones críticas
T - 8 meses	Inicio de obras menores, pintura, bacheo, alumbrado y jardinería
T - 6 meses	Diseño de movilidad, shuttles, señalética y rutas
T - 5 meses	Capacitación hospitality en hoteles, restaurantes y transporte
T - 4 meses	Primera auditoría de avance
T - 3 meses	Corrección de pendientes críticos
T - 2 meses	Publicación de guía oficial de movilidad y ciudad
T - 1 mes	Simulacro operativo integral
Semana del evento	Centro de mando y monitoreo diario
T + 1 mes	Reporte de resultados y legado urbano

SOLICITUD EJECUTIVA

Tres decisiones para activar la agenda

La solicitud del sector privado debe plantearse como una contribución técnica: instalar una Mesa de City Readiness que asegure que la experiencia urbana del Tianguis esté a la altura del posicionamiento que Puebla quiere proyectar.

1. Instalar la mesa

Formalizar una mesa de City Readiness Tianguis 2027 con Gobierno Estatal, Municipio, CNET, Centro Expositor, aeropuerto, hoteles, CANIRAC, seguridad, movilidad y obras públicas.

2. Levantar diagnóstico

Realizar inventario fotográfico y semaforización por zona: aeropuerto, corredor de llegada, Centro Expositor, Centro Histórico y Angelópolis.

3. Aprobar calendario

Definir responsables, prioridades, presupuesto, plazos y tablero de avance para intervenciones urbanas, movilidad, seguridad, limpieza y hospitalidad.

Síntesis final

El Tianguis Puebla 2027 no se ganará únicamente con stands, citas y discursos. Se ganará o se perderá en la experiencia completa de ciudad. Si Puebla llega limpia, iluminada, segura, conectada, señalizada, hospitalaria y bien organizada, el Tianguis tendrá una base sólida para generar reputación internacional. Si no lo hace, cualquier innovación dentro del recinto quedará debilitada por una experiencia urbana insuficiente.